

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области
в I квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2015 года поступило 226 письменных обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 40,71% больше, чем в I квартале 2014 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 95 (42,04%)¹;

в феврале – 89 (39,38%);

в марте – 42 (18,58%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 46 (20,35%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы информации – 180 (79,65%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Администрации Президента РФ - 0 (0,0%);

от Законодательного Собрания субъекта РФ - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 1 (0,44%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 54 (23,89%), по сети Интернет (электронной почтой) – 16 (7,08%);

другими способами – 156 (69,03%).

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2015 года рассмотрено в установленные сроки 230 обращений граждан. Из общего числа рассмотренных обращений 9 обращений, поступило в IV квартале 2014 года. Коллективных обращений – 0.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По состоянию на 1 апреля 2015 г. 5 обращений граждан находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2015 года дано 230 ответа, из них:

- на почтовый адрес – 193 (83,91%);
- на адрес электронной почты – 10 (4,35%);
- на руки заявителю – 27 (11,74%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – 230 (100%);
- "не поддержано" - 0 (0,0%);
- "поддержано" - 0 (0,0%), в том числе "меры приняты" - 0 (0,0%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Челябинскстата – 19 (8,26%);
- за подписью заместителя руководителя Челябинскстата – 211 (91,74%).

В ходе анализа поступивших в I квартале 2015 года обращений граждан установлено, что количество обращений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2015 года, по сравнению с I кварталом 2014 года в целом увеличилось. По способу доставки наблюдается уменьшение количества обращений, которые поступили по Почте России, и увеличение обращений, поступивших по электронной почте.
