

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области
во II квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2015 года поступило 83 письменных обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 36,73% меньше, чем в I квартале 2015 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 28(33,73%)¹;

в мае – 29 (34,94%);

в июне – 26(31,33%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 43 (51,81%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы информации – 40 (48,19%).

Из них поступивших:

повторно – 1;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Администрации Президента РФ – 2 (2,41%);

от иных организаций - 1 (1,20%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0,0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 17 (20,48%), по сети Интернет (электронной почтой) – 20 (2,41%);

другим способом – 44 (53,01%);

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2015 года рассмотрено в установленные сроки 83 обращения граждан. Из общего числа рассмотренных

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

обращений 5 обращений, поступило в I квартале 2015 года. Коллективных обращений – 1.

По состоянию на 1 июля 2015 г. обращений граждан со сроком исполнения в III квартале 2015 г. находятся 5.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2015 года дано 83 ответа, из них:

- на почтовый адрес – 76 (91,57%);
- на адрес электронной почты – 4 (4,82%);
- на руки заявителю – 3 (3,61%).

Все обращения, поступившие в Челябинскстат были рассмотрены в установленный законодательством срок.

- По должностному лицу, подписавшему ответ:
- за подписью руководителя Челябинскстата - 46(55,42%);
 - за подписью заместителя руководителя Челябинскстата - 37 (44,58%).

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» во II квартале 2015 г. размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.
