

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области
в III квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2015 года поступило 71 письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 12,0% меньше, чем в II квартале 2015 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 28(39,4%)¹;

в августе – 19 (26,8%);

в сентябре – 24(33,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 30 (42,3%),

предложения – 0 (0,0%),

жалобы – 0 (0,0%),

запросы информации – 41 (57,7%),

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Челябинской области - 2(2,8%)

2. По типу доставки:

Почтой России – 15 (21,1%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (16,9%);

лично от граждан (в т.ч. факсом) – 42 (59,2%);

личный прием-2 (2,8%).

Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2015 года рассмотрено в установленные сроки 73 обращения граждан. Из общего числа рассмотренных обращений 5 обращений, поступило в II квартале 2015 года.

По состоянию на 1 октября 2015 г. обращений граждан со сроком исполнения в IV квартале 2015 г. находятся 3(4,1%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

3. По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во III квартале 2015 года дано 73 ответа, из них:

- на почтовый адрес – 55 (75,3%);
- на адрес электронной почты – 11(15,1%);
- на руки заявителю – 7 (9,6%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

- По должностному лицу, подписавшему ответ:
- за подписью руководителя Челябинскстата - 20(27,4%);
 - за подписью заместителя руководителя Челябинскстата - 53 (72,6%);

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими отделами:

- Административный отдел – 16;
- Финансово-экономический отдел – 16;
- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры –16;
- Отдел статистики цен и финансов – 12.

- Основная тематика обращений:
- Учёт. Отчетность. Статистика – 32%
 - Вопросы инфляции – 17%
 - Запросы об архивных данных – 42%
 - Другие тематики – 9%

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области поступили отзывы от 6 граждан на результат рассмотрения их обращений, из них все граждане удовлетворены полностью.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» во II квартале 2015 г. размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.
