

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Челябинской области  
в 2014 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2014 году поступило 907 письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан).

По периодам года поступило:

В I квартале – 92 обращения (10,14%)<sup>1</sup>;

Во II квартале – 74 обращения (8,16%);

В III квартале – 362 обращения (39,91%);

В IV квартале – 379 обращения (41,79%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 169 (18,63%);

предложения - 0 (0,0%); жалобы - 0 (0,0%);

запросы информации – 738 (81,37%);

Из них поступивших:

повторно – 1;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 2 (0,22%);

от Главы субъекта РФ - 0 (0,0%),

от Правительства субъекта Российской Федерации – 0(0,0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 377 (41,57%), по сети Интернет (электронной почтой) – 67 (7,39%),

Личный прием руководителем Челябинскстата в приемной Президента Уральского Федерального округа – 2 (0,22%), личный прием рукоовдителем Челябинскстата в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области – 1 (0,11%),

Другим способом (факс) – 195 (21,50%),

Доставленные лично – 265 (29,22%).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В ходе анализа поступивших в 2014 году обращений установлено, что количество обращений направленных в Челябинскстат в IV квартале 2014 года по сравнению с III кварталом 2014 года в целом увеличилось.

Также по сравнению с III кварталом 2014 года в IV квартале 2014 года увеличилось количество заявлений и запросов информации.

В 2014 году рассмотрено 1170 обращения граждан, подлежащих рассмотрению в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По состоянию на 1 января 2015 г. 9 обращений граждан находятся на рассмотрении.

Как правило, ответы на обращения граждан предоставляются не более чем в 20-тидневный срок.

По результатам рассмотрения обращений граждан Челябинскстатом в 2014 году дано 1170 ответа, из них в электронной форме- 35 (2,99%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –1170(100,0%);

"не поддержано"- 0 (0,00%);

"поддержано" –0 (0,00%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки –1170 (100,0%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Челябинскстата - 194 (16,58%);

за подписью заместителя руководителя Челябинскстата – 976 (83,42%).

В ходе анализа рассмотрения обращений граждан установлено, что на обращения, поступившие в 2014 году, даны ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

Все обращения граждан, поступившие в 2014 году, являются предметом ведения Российской Федерации.