

**ВЫБОРОЧНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

Лекция 8

**Порядок заполнения Анкеты выборочного федерального
статистического наблюдения по вопросам использования
населением информационных технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей.**

Раздел 4

План лекции

- Понятия и определения, связанные с получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- Порядок заполнения вопросов о получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- Проблемы при получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме; оценка качества предоставления этих услуг; причины отказа от их получения

Раздел 4. Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

- способы получения госуслуг за последние 12 месяцев
- категории госуслуг, полученных через сеть Интернет за последние 12 месяцев
- действия, осуществляемые при получении госуслуг
- использование мобильных устройств для посещения сайтов госуслуг
- проблемы, возникшие при использовании порталов госуслуг
- оценка удовлетворенности качеством госуслуг, предоставленных через сеть Интернет
- причины неиспользования сети Интернет для получения госуслуг за последние 12 месяцев
- наличие регистрации на портале госуслуг
- наличие электронной подписи на физическом носителе

Понятие госуслуг

Развернутое определение государственных и муниципальных услуг дается в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Упрощенно **госуслуги** – это деятельность по реализации основных функций соответствующих органов власти, выполняемая по запросам заявителей.



Обращение в орган предоставляющий госуслуги может быть выражено

в устной или письменной форме

личное обращение в отделения органов власти, МФЦ, по телефону, факсу, почте



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**



в электронной форме

с использованием Единого портала госуслуг (www.gosuslugi.ru), порталов госуслуг субъектов Российской Федерации (например, www.mos.ru, uslugi.tatarstan.ru, uslugi.udmurt.ru и другие) или официальных веб-сайтов органов государственной власти и местного самоуправления (например, портал Росстата – www.gks.ru, ФНС России – nalog.ru, Росреестра – rosreestr.ru и другие), с помощью мобильных устройств, электронной почты или терминалов самообслуживания

Механизм получения госуслуг в электронной форме –

действия или совокупность таких действий заявителя как:

- запись на прием в орган власти, организацию или МФЦ для подачи запроса;
- формирование запроса;
- прием и регистрация организацией, оказывающей госуслуги, запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- оплата госпошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получение результата предоставления услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий или бездействия организации, должностного лица организации либо государственного или муниципального служащего.

Получение госуслуг через Интернет






Получение госуслуг через Интернет с использованием Единого портала госуслуг, официальных веб-сайтов осуществляется **при наличии учетной записи.**



Госуслуги через Интернет можно получить находясь **в любой точке Российской Федерации или за ее пределами.**

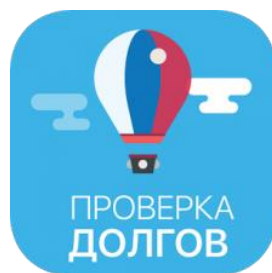
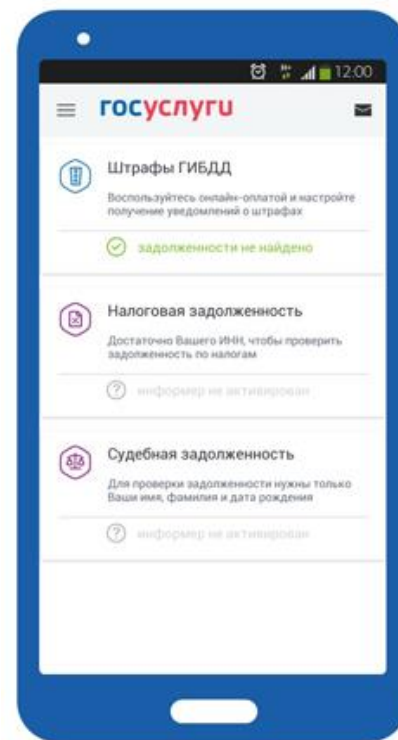
Для получения госуслуг по электронной почте или в терминалах самообслуживания **регистрация не требуется.**

Результат получения госуслуг может быть получен в форме

документа	информации	другое
<p>выписка с личного пенсионного счета, направление на госпитализацию, свидетельство о рождении</p>  	<p>статистическая информация, сведения штрафах, налоговых задолженностях, наличии судимости, о порядке оказания специализированной медицинской помощи, результатах ЕГЭ, электронный дневник</p>  	<p>запись на прием к врачу, решение о выплате пособия</p> 

Получение госуслуг через Интернет

Получение госуслуг в электронной форме с использованием мобильного устройства – подача запроса о предоставлении услуги посредством установленного на мобильном телефоне или планшетном компьютере программного обеспечения (например, приложения «Госуслуги», «Госуслуги Москвы», «Электронный дневник», «ПФР Электронные сервисы»), позволяющего осуществлять такие запросы.







Карточка 2

КАРТОЧКА 2

Вопрос 22. Назовите, пожалуйста, категории государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть Интернет за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)

№ п/п	Категории услуг / наименование видов государственных и муниципальных услуг ¹	Двузначный код
22.1	 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНА	01
	<ul style="list-style-type: none"> – прием заявок (запись) запись на прием к врачу, – прием заявок (запись) на вызов врача на дом, – предоставление сведений о прикреплении к медицинской организации, – предоставление информации о порядке оказания медицинской помощи, – запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, – выдача направления на госпитализацию для оказания специализированной или высокотехнологичной медицинской помощи, – выдача гражданам направлений на прохождение медико-социальной экспертизы 	
22.2	 УСЛУГИ МВТУИДД	02
	<ul style="list-style-type: none"> – проверка наличия штрафов ГИБДД, – выдача/замена водительских прав, – проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений, – регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним 	
22.3	 НАЛОГИ И СБОРЫ	03
	<ul style="list-style-type: none"> – узнай свой Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), – запись на прием в налоговую инспекцию, – проверка наличия налоговых задолженностей и налогов, – получение выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков, Единого государственного реестра юридических лиц и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, – подача налоговой декларации, – подача документов на налоговые выплаты 	

22.4	 ПАСПОРТА, РЕГИСТРАЦИЯ	04
	<ul style="list-style-type: none"> – оформление получения заграничного паспорта, – оформление получения общегражданского паспорта, – регистрация по месту жительства и пребывания, – выбор избирательного участка¹, – участие в переписи населения² 	
22.5	 ОБРАЗОВАНИЕ	05
	<ul style="list-style-type: none"> – предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, в том числе информации о посещении школы, ведение дневника и журнала успеваемости, – прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации (учреждения), реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет, – прием заявлений о зачислении детей в общеобразовательные организации (учреждения) (школы), – предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, – предоставление информации о предварительных результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, – предоставление информации из базы данных о результатах единого государственного экзамена, – запись в кружки, спортивные секции, дома творчества 	
22.6	 ИМУЩЕСТВЕННЫЕ И ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ	06
	<ul style="list-style-type: none"> – получение выписки из Единого государственного реестра недвижимости, – запись на прием на регистрацию прав недвижимого имущества, – государственная регистрация прав на недвижимое имущество, – предоставление земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование 	
22.7	 РЕГИСТРАЦИЯ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ	07
	<ul style="list-style-type: none"> – запись в ЗАГС, – прием и выдача документов о государственной регистрации рождения, – прием и выдача документов о государственной регистрации заключения брака, – прием и выдача документов о государственной регистрации расторжения брака, – прием и выдача документов о государственной регистрации усыновления (удочерения), – прием и выдача документов о государственной регистрации перемены имени, – прием и выдача документов о государственной регистрации смерти 	

¹ Перечень сформирован на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р, а также Приложения № 1 и Приложения № 2 к Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р.

¹ Пункт 16 статьи 64 Федерального закона от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

² Пункт 3 статьи 6 Федерального закона от 25 января 2002 г. № 8-ФЗ «О Всероссийской переписи населения».

Электронная подпись

Электронная подпись – аналог собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы.



Виды физических носителей электронной подписи

Смарт-карта

пластиковая карта со встроенной микросхемой (чипом), содержащая информацию о пользователе и предназначенная для идентификации и аутентификации

USB-токен

компактное устройство, выглядящее как стандартный USB-флэш-накопитель и предназначенное для идентификации и аутентификации пользователя, а также для хранения криптографических ключей