

**ВЫБОРОЧНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

**Лекция 3**  
**Техника ведения интервью**

## План лекции

- Установление контакта с респондентами
- Место проведения интервью
- Время проведения интервью
- Как объяснить респонденту процедуру интервью?
- Проведение основного этапа интервью

## Установление контакта с респондентами

**Установление первичного контакта** – очень важный этап в работе интервьюера.

**При первом посещении домохозяйства** интервьюер должен:

- представиться;
- показать свое удостоверение и паспорт;
- кратко изложить цель визита;
- объяснить важность участия в обследовании каждого отобранного для опроса домохозяйства.

## Рекомендации по порядку установления первичного контакта

- 1) проверьте по правильному ли адресу Вы пришли;
- 2) после того, как Вам открыли дверь, первым сделайте шаг в установлении контакта;
- 3) поздоровайтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество и ТОГС области (края, республики, города) как организацию, проводящую обследование ИКТ;
- 4) покажите паспорт и удостоверение;
- 5) говорите четко и не слишком быстро;
- 6) передайте в руки респонденту письмо-обращение к населению;
- 7) попросите разрешения войти и объясните чему посвящено обследование ИКТ.

## Несколько правил успеха первичного контакта

<b>БУДЬТЕ КРАТКИ</b>	и не вдавайтесь в подробности, пока Вас об этом не попросят.
<b>БУДЬТЕ ЕСТЕСТВЕННЫ</b>	у Вас очень сжатый отрезок времени для установления чувства взаимного доверия и симпатии с респондентом. Ваша речь не должна быть похожа на заранее записанное объявление.
<b>БУДЬТЕ ОЧАРОВАТЕЛЬНЫ</b>	улыбайтесь, независимо от того, как собеседник реагирует.
<b>БУДЬТЕ ЛЮБЕЗНЫ</b>	ведите себя доброжелательно и с достоинством, корректно показывая уважение к собеседнику.
<b>ПОДКРЕПЛЯЙТЕ ДОВЕРИЕ</b>	манерой одеваться (соответствующей району, где Вы проводите опрос). Ваша одежда должна быть опрятной и не вызывать раздражения у респондентов.
<b>БУДЬТЕ ВОСПРИИМЧИВЫ</b>	к тому, как человек реагирует на Ваше вступление, и будьте готовы видоизменять его по ситуации. Наблюдайте и слушайте внимательно.

## Место проведения интервью

Интервью следует проводить в помещении, где проживает обследуемое домохозяйство.

Лестничная площадка и коридор не подходят для проведения беседы. Желательно, чтобы беседа проходила в комнате.



## Время проведения интервью

**Оптимальное время для проведения опроса – это вечер.**

**В будние дни** возможно проведение опроса в период с 17:30 до 21:00.

**В выходные дни** начинать опрос следует с 11 часов утра.

Желательно, чтобы время интервьюирования вписывалось в распорядок дня опрашиваемого и не сильно его нарушало.





## Как объяснить респонденту процедуру интервью?



**Умение правильно объяснить** респонденту его обязанности в ходе интервью – **гарантия успеха** самого интервью.

Объясните, что Вы будете зачитывать вопрос, а человек будет слушать, а затем отвечать на него.

В основном Вы будете предлагать варианты ответов, из которых он будет выбирать наиболее близкие по его мнению.



## Проведение основного этапа интервью



- Читайте вопросы естественным тоном, задавайте их в манере беседе.
- Проводите опрос в темпе, удобном для опрашиваемого. Не торопитесь.
- Делайте небольшие предисловия, вводящие в новую тему, чтобы не создавалось впечатление, что вопросам не будет конца.
- Читайте вопросы до конца. Не меняйте формулировку или их последовательность. Не пропускайте вопросы.
- Между вопросами не давайте респонденту слишком сильно уходить в сторону, чтобы не потерять его интерес и внимание.