

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области
в III квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2016 года поступило **67** письменных обращений граждан, это на **5,9 %** меньше, чем в III квартале 2015 года.

По кварталам поступило:

I месяц квартала – **17 (25,4 %)**¹;

II месяц квартала – **26 (38,8 %)**;

III месяц квартала – **24 (35,8 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **47(70,2%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **20(29,8%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

аппарат Полномочного представителя Президента РФ в Челябинской области – **5 (7,4 %)**;

орган государственной власти субъекта Российской Федерации – 0.

2. По типу доставки:

почтой России – **19 (28,4%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **15 (22,4%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **28 (41,8%)**;

личный прием- **5 (7,4%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2016 года рассмотрено в установленные сроки **70** обращений граждан; **5** обращений, поступивших в конце последнего месяца III квартала 2016 года, находятся на исполнении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2016 года дано **70** ответов, из них:

- на почтовый адрес – **57 (81,4 %)**;
- на адрес электронной почты – **4 (5,7 %)**;
- на руки заявителю – **9 (12,9 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

- По должностному лицу, подписавшему ответ:
- за подписью руководителя Челябинскстата – **47 (67,1 %)**;
 - за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **23 (32,9 %)**;

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими отделами:

- Административный отдел – **37 (52,9 %)**;
- Финансово-экономический отдел – **12 (17,1 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **10 (14,3 %)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования, и культуры – **5 (7,1 %)**;
- Другие отделы – **6 (8,6 %)**.

- Основная тематика обращений:
- Запросы об архивных данных – **40 (57,2 %)**;
 - Учёт. Отчетность. Статистика – **10 (14,3 %)**;
 - Вопросы инфляции – **5 (7,1 %)**;
 - Другие тематики – **15 (21,4 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
