

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области  
в I квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2017 года поступило **71** письменное обращение граждан, это на **10,9%** больше, чем в I квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **24 (33,8 %)<sup>1</sup>**;

II месяц квартала – **23 (32,4 %)**;

III месяц квартала – **24 (33,8 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **49 (69,0%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **22 (31,0%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента  
Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта  
Российской Федерации – **2 (2,8 %)**;

от граждан – **69 (97,2 %)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **21 (29,6%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **15 (21,1%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **35 (49,3%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2017 года рассмотрено в установленные сроки **67** обращений граждан; **4** обращения, поступившие в конце последнего месяца I квартала 2017 года, находятся на исполнении.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2017 года дано **67** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **47 (70,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **10 (14,9 %)**;
- на руки заявителю – **10 (14,9 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **46 (68,7%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **21(31,3%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **38 (56,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **29 (43,3 %)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **34 (50,8 %)**;
- Финансово-экономический отдел – **10 (14,9 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **10 (14,9 %)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры – **2 (3,0%)**;
- другие отделы – **11 (16,4 %)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **44 (65,7 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **11 (16,4 %)**;
- Предоставление годовой бухгалтерской отчетности - **2 (3,0%)**;
- Вопросы инфляции – **8 (11,9 %)**;
- другие тематики - **2 (3,0 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

---