

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2018 года поступило **43** письменных обращений граждан, это на **40%** меньше, чем в I квартале 2017 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **11 (25,6 %)**¹;

II месяц квартала – **22 (51,2 %)**;

III месяц квартала – **10 (23,2 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **21 (48,8%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **22 (51,2%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **0**;

от граждан – **43 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **5 (11,6%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **12 (27,9%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **26 (60,5%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2018 года рассмотрено в установленные сроки **43** обращения граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2018 года дано **43** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **14 (32,5 %)**;
- на адрес электронной почты – **11 (25,6 %)**;
- на руки заявителю – **18 (41,9 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **21 (48,8%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **22 (51,2%)**.

- По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:
- за подписью руководителя Челябинскстата – **21 (48,8 %)**;
 - за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **22 (51,2 %)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **20 (46,5 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **7 (16,3 %)**;
- Отдел статистики труда, образования, науки и инноваций – **8 (18,6%)**;
- другие отделы – **8 (18,6 %)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **16 (37,2 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **20 (46,5 %)**;
- Предоставление годовой бухгалтерской отчетности - **2 (4,7%)**;
- Вопросы инфляции – **4 (9,3 %)**;
- другие тематики - **1 (2,3 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
