

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области
во II квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2017 года поступило **61** письменное обращение граждан, это на **17,6%** меньше, чем во II квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **30 (49, 2 %)¹**;

II месяц квартала – **15 (24, 6%)**;

III месяц квартала – **16 (26,2 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **44 (72,1%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **17 (27,9%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **5 (8,2%)**;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **0**;

от граждан – **56 (91,8 %)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **16 (26,2%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **8 (13,1%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **37 (60,7%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2017 года рассмотрено в установленные сроки **63** обращения граждан; **2** обращения, поступившие в конце последнего месяца II квартала 2017 года, находятся на исполнении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2017 года дано **63** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **49 (77,8 %)**;
- на адрес электронной почты – **2 (3,2 %)**;
- на руки заявителю – **12 (19,0 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **45 (71,4%)**;
- «предоставлена статистическая информация и информация о данных годовой бухгалтерской отчетности» - **18 (28,6%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **42 (66,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **21 (33,3 %)**.

Обращения граждан в Челябинскстате были рассмотрены следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **33 (52,4 %)**;
- Финансово-экономический отдел – **11 (17,5 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **7 (11,1 %)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры – **4 (6,3 %)**;
- другие отделы – **8 (12,7 %)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **42 (66,7 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **11 (17,5 %)**;
- Предоставление информации о годовой бухгалтерской отчетности - **2 (3,2%)**;
- Вопросы инфляции – **5 (7,9 %)**;
- другие тематики - **3 (4,7 %)**.

Во II квартале 2017 года в Приемной уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области руководителем Челябинскстата осуществлен личный прием **5** граждан.

В ходе личного приема руководителем Челябинскстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: в деятельности Челябинскстата, предоставление официальной статистической информации - **4**, о прохождении государственной гражданской службы – **1**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
