

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2018 года поступило **37** письменных обращений граждан, это на **39%** меньше, чем во II квартале 2017 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **18 (48,7 %)**¹;

II месяц квартала – **9 (24,3 %)**;

III месяц квартала – **10 (27 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **21 (56,8%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **16 (43,2%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **37 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **6 (16,2%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **12 (32,4%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **19 (51,4%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2018 года рассмотрено в установленные сроки **37** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2018 года дано **37** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **20 (54,1 %)**;
- на адрес электронной почты – **5 (13,5 %)**;
- на руки заявителю – **12 (32,4 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **21 (56,8%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **16 (43,2%)**.

- По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:
- за подписью руководителя Челябинскстата – **19 (51,4 %)**;
 - за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **18 (48,6 %)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **17 (46 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **10 (27 %)**;
- другие отделы – **10 (27 %)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **4 (10,8 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **15 (40,6 %)**;
- Предоставление годовой бухгалтерской отчетности - **1 (2,7%)**;
- Вопросы инфляции – **8 (21,6 %)**;
- другие тематики - **9 (24,3 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
