

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области  
в 2016 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2016 году поступило **251** письменное обращение граждан, это на **55,2 %** меньше, чем в 2015 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – **64 (25,5%)<sup>1</sup>**;  
во II квартале – **74 (29,5%)**;  
в III квартале – **67 (26,7%)**;  
в IV квартале – **46 (18,3%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **160 (63,7%)**;  
жалобы – **1 (0,4%)**;  
запросы информации – **90 (35,9%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;  
многократно – 0.

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **10 (4,0%)**;

из органов государственной власти Челябинской области – **3 (1,2 %)**;

от граждан – **238 (94,8%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **78 (31,0%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **50 (20,0%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **123 (49,0%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2016 году рассмотрено **257** обращений граждан, в том числе **6** обращений, поступивших в конце последнего месяца IV квартала 2015 года; на 1 января 2017 года не исполненных обращений граждан нет. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2016 году дано **257** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **214 (83,3%)**;
- на адрес электронной почты – **16 (6,2%)**;
- на руки заявителю – **27 (10,5%)**.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **167 (65,0%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **90 (35,0%)**.

Гражданам направлены ответы за подписью:

- руководителя Челябинскстата – **149 (58,0%)**;
- заместителей руководителя Челябинскстата – **108 (42,0%)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **110 (42,8%)**;
- Финансово-экономический отдел – **52 (20,2%)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **33 (12,8%)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры – **22 (8,6%)**.

Тематика обращений граждан:

- Запросы об архивных данных – **144 (56,0%)**;
- Учёт. Отчетность. Статистика – **45 (17,5%)**;
- Вопросы инфляции – **25 (9,8%)**;
- Другие тематики – **43 (16,7%)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

В 2016 году руководством Челябинскстата осуществлен личный прием 12 граждан, из них принято:

- в Челябинскстате – 2 гражданина;

в Приемной уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – 10 граждан.

В ходе личного приема руководством Челябинскстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Челябинскстата, предоставлении официальной статистической информации - 9, о прохождении государственной гражданской службы - 2, по иным вопросам - 1.

---