

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области  
в 2017 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2017 году поступило **222** письменных обращений граждан, это на **13,1 %** меньше, чем в 2016 году.

По периодам года поступило:

I квартал года – **71 (32,0%)<sup>1</sup>**;

II квартал года – **61 (27,5%)**;

III квартал года – **44 (19,8%)**;

IV квартал года – **46 (20,7%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **129 (58,1%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **93 (41,9%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **10 (4,5%)**;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **4 (1,8%)**;

от граждан – **208 (93,7%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **55 (24,8%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **62 (27,9%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **94 (42,3%)**;

личный прием - **11 (5,0%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2017 году рассмотрено в установленные сроки **222** обращения граждан, на 1 января 2018 года не исполненных обращений граждан нет.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2017 году дано **222** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **150 (67,6%)**;
- на адрес электронной почты – **36 (16,2%)**;
- на руки заявителю – **36 (16,2%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **129 (58,1%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **93 (41,9%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **112 (50,5%)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **110 (49,5%)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **102 (45,9%)**;
- Финансово-экономический отдел – **27 (12,2%)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **40 (18,0%)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования, и культуры – **24 (10,8%)**;
- Другие отделы – **29 (13,1%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **118 (53,2%)**;
- Учёт. Отчетность. Статистика – **52 (23,4%)**;
- Вопросы инфляции – **24 (10,8%)**;
- Другие тематики – **28 (12,6%)**.

В 2017 году Челябинскстатом осуществлен личный прием **16** граждан, из них принято:

- в Челябинскстате – **6** граждан;
- в Приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **10** граждан.

В ходе личного приема руководителем Челябинскстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- в деятельности Челябинскстата, предоставлении официальной статистической информации – **11**;
- о прохождении государственной гражданской службы – **5**.

Вопросы, заявленные на личном приеме в Приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области, обсуждены с Главным федеральным инспектором по Челябинской области А.П. Пушкиным и взяты им на контроль.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Челябинскстате приняты 2 гражданина. В ходе приема руководителем Челябинскстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном Интернет - портале Челябинскстата:

в разделе «О Челябинскстате/Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Челябинскстат на портале ССТУ. РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.

---