

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в 2018 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2018 году поступило **160** письменных обращений граждан, это на 28% меньше, чем в 2017 году.

По месяцам квартала поступило:

I квартал года – **43 (26,9%)¹**;

II квартал года – **37 (23,1%)**;

III квартал года – **43 (26,9%)**;

IV квартал года – **37 (23,1%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **85 (53,1 %)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **75 (46,9%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Главного федерального инспектора по Челябинской области – **5 (3,1%)**;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0;

от граждан – **155 (96,9 %)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **26 (16,3 %)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **45 (28,1%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **79 (49,3%)**;

личный прием – **10 (6,3%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2018 году рассмотрено в установленные сроки **160** обращений граждан, на 1 января 2019 года не исполненных обращений граждан нет.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2018 году дано **160** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **63 (39,4%)**;
- на адрес электронной почты – **30 (18,7%)**;
- на руки заявителю – **67 (41,9%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **2 (1,3%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **158 (98,7%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **62 (38,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **98 (61,3 %)**.

В 2018 году Челябинскстатом осуществлен личный прием **10** граждан и **1** федерального государственного гражданского служащего Челябинскстата.

В ходе личного приема руководителем Челябинскстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- в деятельности Челябинскстата, предоставлении официальной статистической информации – **8**;
- о прохождении государственной гражданской службы – **3**.

Вопросы, заявленные на личном приеме в Приемной Президента Российской Федерации в Челябинской области, обсуждены с Главным федеральным инспектором по Челябинской области и взяты им на контроль.

В день проведения общероссийского дня приема граждан в Челябинскстате приняты 2 гражданина. В ходе приема временно исполняющим обязанности руководителя Челябинскстата даны устные разъяснения по поставленным вопросам.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения

обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращения граждан, поступивших в Челябинскстат на портале ССТУ. РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.
