

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области
в III квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2017 года поступило **44** письменных обращений граждан, это на **52,3 %** меньше, чем в III квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **10 (22,7 %)¹**;

II месяц квартала – **22 (50,0%)**;

III месяц квартала – **12 (27,3 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **17 (38,6%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **27 (61,4%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента
Российской Федерации в Челябинской области – **5 (11,4%)**;

из органов государственной власти субъекта
Российской Федерации – **1 (2,2 %)**;

от граждан – **38 (86,4 %)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **7 (26,2%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **19 (13,1%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **18 (60,7%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2017 года рассмотрено в установленные сроки **42** обращения граждан; **4** обращения, поступившие в конце последнего месяца III квартала 2017 года, находятся на исполнении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2017 года дано **42** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **29 (69,1 %)**;
- на адрес электронной почты – **8 (19,0 %)**;
- на руки заявителю – **5 (11,9 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - **15 (35,7 %)**;

«предоставлена статистическая информация и информация о данных годовой бухгалтерской отчетности» - **27 (64,3 %)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращения граждан:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **16 (38,1 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **26 (61,9 %)**.

Обращения граждан в Челябинскстате были рассмотрены следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **10 (23,8 %)**;
- Финансово-экономический отдел – **3 (7,1 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **11 (26,2 %)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры – **11 (26,2 %)**;
- другие отделы – **7 (16,7 %)**.

Основная тематика обращений, на которые даны ответы:

- Запросы об архивных данных – **15 (35,7 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **23 (54,8 %)**;
- Предоставление информации о годовой бухгалтерской отчетности - **4 (9,5 %)**.

В III квартале 2017 года в Приемной уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области руководителем Челябинскстата осуществлен личный прием **пяти** граждан.

В ходе личного приема руководителем Челябинскстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

- в деятельности Челябинскстата, предоставлении официальной статистической информации - **4**,
- о прохождении государственной гражданской службы – **1**.

Вопросы, заявленные на личном приеме, обсуждены с Главным федеральным инспектором по Челябинской области А.П. Пушкиным и взяты им на контроль.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «О Челябинскстате/Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2017 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Челябинскстат на портале ССТУ. РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.
