

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в III квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во III квартале 2018 года поступило **43** письменных обращения граждан, это на **2%** меньше, чем в III квартале 2017 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **15 (34,9 %)**¹;

II месяц квартала – **17 (39,5 %)**;

III месяц квартала – **11 (25,6 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **19 (44,2%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **24 (55,8%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **5 (11,6%)**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – 0;

от граждан – **38 (88,4%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **9 (20,9%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **16 (37,2%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **18 (41,9%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2018 года рассмотрено в установленные сроки **42** обращения граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2018 года дано **42** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **16 (38,1 %)**;
- на адрес электронной почты – **12 (28,6 %)**;
- на руки заявителю – **14 (33,3 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **18 (42,9%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **24 (57,1%)**.

- По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:
- за подписью руководителя Челябинскстата – **12 (28,6 %)**;
 - за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **30 (71,4 %)**.

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими структурными подразделениями:

- Административный отдел – **14 (33,3 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **7 (16,7 %)**;
- Отдел статистики труда, образования, науки и инноваций – **8 (19%)**;
- другие отделы – **13 (31 %)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы об архивных данных – **5 (11,9 %)**;
- Предоставление официальной статистической информации – **25 (59,6 %)**, в том числе вопросы инфляции – **4 (9,6 %)**;
- Предоставление годовой бухгалтерской отчетности - **3 (7,1%)**;
- другие тематики - **9 (21,4 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
