

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области
в I квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2016 года поступило **64** письменных обращения граждан, организаций и общественных объединений, это **в 3,5 раза** меньше, чем в I квартале 2015 года

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **17 (26, 6%)¹**;

II месяц квартала – **26 (40, 6%)**;

III месяц квартала – **21(32, 8%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **41 (64,1%)**;

предложения – 0;

жалобы – **1 (1,5%)**;

запросы информации – **22 (34,4%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

аппарат Полномочного представителя Президента РФ в Челябинской области - **0(0,0%)**;

орган государственной власти субъекта Российской Федерации – **1(0,2%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **23 (35,9%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **11 (17,2%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **30 (46,9%)**;

личный прием-**0 (0,0%)**.

Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2016 года рассмотрено в установленные сроки **70** обращений граждан. Из общего числа рассмотренных обращений **6** обращений, поступивших в декабре 2015 года.

Все поступившие обращения в I квартале 2016 года рассмотрены и предоставлены ответы.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

3. По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2015 году дано **70** ответов, из них:

- на почтовый адрес – **67 (95,7%)**;
- на адрес электронной почты – **0(0,0%)**;
- на руки заявителю – **3 (4, 3%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

- По должностному лицу, подписавшему ответ:
- за подписью руководителя Челябинскстата - **38(54, 3%)**;
 - за подписью заместителя руководителя Челябинскстата - **32 (45,7%)**;

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими отделами:

- Административный отдел – **33 (47,1%)**;
- Финансово-экономический отдел – **14 (20,0%)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **10 (14, 3%)**;
- Другие отделы – **13 (18, 6%)**.

- Основная тематика обращений:
- Запросы об архивных данных – **62, 5 %**;
 - Вопросы инфляции – **15, 6%**;
 - Учёт. Отчетность. Статистика – **12, 5 %**;
 - Другие тематики – **9, 4%**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
