

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Челябинской области  
во II квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2016 года поступило **74** письменных обращения граждан, организаций и общественных объединений, это **на 12%** меньше, чем во II квартале 2015 года

По кварталам поступило:

I месяц квартала – **19 (25, 7 %)**<sup>1</sup>;

II месяц квартала – **19 (25, 7%)**;

III месяц квартала – **36 (48, 6%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **40 (54, 0%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **34 (46, 0%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

аппарат Полномочного представителя Президента РФ в Челябинской области – **5 (6, 7%)**;

орган государственной власти субъекта Российской Федерации – **0**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **21 (28, 4%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **13 (17,6%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **35 (47,3%)**;

личный прием – **5 (6,7%)**.

Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2016 года рассмотрено в установленные сроки **66** обращений граждан, **8** обращений, поступивших в конце последнего месяца II квартала 2016 года, находятся на исполнении.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

3. По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2016 году дано **66** ответов, из них:

- на почтовый адрес – **49 (74,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **5 (7,6 %)**;
- на руки заявителю – **12 (18,2 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

- По должностному лицу, подписавшему ответ:
- за подписью руководителя Челябинскстата – **36 (54,5 %)**;
  - за подписью заместителя руководителя Челябинскстата - **30 (45,5 %)**;

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими отделами:

- Административный отдел – **21 (31,8 %)**;
- Отдел статистики труда, науки, образования, и культуры - **16 (24,2 %)**;
- Финансово-экономический отдел – **13 (19,7 %)**;
- Отдел статистики цен и финансов – **10 (15,2 %)**;
- Другие отделы – **6 (9,1 %)**.

- Основная тематика обращений:
- Запросы об архивных данных – **36 (54,6 %)**;
  - Учёт. Отчетность. Статистика – **15 (22,7 %)**;
  - Вопросы инфляции - **8 (12,1 %)**;
  - Другие тематики . **7 (10,6 %)**;

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

---