

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области
в 2015 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2015 году поступило **455** письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на **50,0%** меньше, чем в 2014 году.

По кварталам поступило:

I квартал года – **226(49,7%)¹**;

II квартал года – **83 (18,2%)**;

III квартал года – **71(15,6%)**;

IV квартал года – **75 (16,5%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **159 (35,0%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **296 (65,0%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Челябинской области - **4(0,9%)**;

от Главы субъекта Российской Федерации – **1 (0,2%)**.

2. По типу доставки:

Почтой России – **106 (23,3%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **62 (13,6%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **283 (62,2%)**;

личный прием-**4 (0,9%)**.

Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Челябинской области в 2015 году рассмотрено в установленные сроки **458** обращений граждан. Из общего числа рассмотренных обращений **9** обращений, поступивших в декабре 2014 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Из поступивших обращений в декабре 2015 г. **6** обращений находились на рассмотрении на 1 января 2016 г.

3. По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в 2015 году дано **458** ответа, из них:

- на почтовый адрес – **383 (83,6%)**;
- на адрес электронной почты – **27(6,0%)**;
- на руки заявителю – **48 (10,4%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Челябинскстата - **119(26,0%)**;
- за подписью заместителя руководителя Челябинскстата - **339 (74,0%)**;

Наибольшее количество обращений в Челябинскстате было рассмотрено следующими отделами:

- Отдел статистики труда, науки, образования и культуры – **201**;
- Административный отдел – **132**;
- Отдел статистики цен и финансов – **64**;
- Финансово-экономический отдел – **47**.

Основная тематика обращений:

- Учёт. Отчетность. Статистика – **47%**;
- Вопросы инфляции – **9%**;
- Запросы об архивных данных – **34%**;
- Другие тематики – **10%**.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области поступили отзывы от **21** гражданина на результат рассмотрения их обращений, из них все граждане удовлетворены полностью.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» во II квартале 2015 г. размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.
